



Comune Riparbella

RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Rev.00
Data: 30.10.2025

Allegato 9A

La presente procedura descrive le modalità di gestione dei reclami provenienti dai portatori di interesse

DESCRIZIONE

Un portatore d'interesse o un semplice cittadino ha la possibilità di inviare un reclamo o una richiesta al Comune di Riparbella, relativamente alla gestione forestale sostenibile inviando una comunicazione scritta all'indirizzo mail comune.riparbella@postacert.toscana.it

Nella segnalazione si invita ad includere le seguenti informazioni al fine di consentire un'adeguata valutazione e risposta:

- ✓ una chiara descrizione del reclamo o appello,
- ✓ evidenze oggettive a supporto,
- ✓ nome del segnalante
- ✓ riferimenti per poter essere ricontattati.

Al ricevimento della segnalazione il RGFS valuta se la stessa è riconducibile alle attività di gestione forestale sostenibile per le quali è responsabile:

1. dando riscontro al Reclamante/Richiedente entro 2 settimane dal ricevimento del reclamo/richiesta con una prima risposta che include un profilo delle azioni proposte.
2. informando il Reclamante/Richiedente circa i progressi nella valutazione del reclamo/richiesta e delle eventuali azioni correttive previste.
3. comunicando al Reclamante/Richiedente la chiusura del reclamo/richiesta, ovvero dalla presa di decisione.

Verrà adottato un approccio precauzionale nei confronti del seguito dei lavori nelle aree oggetto del reclamo.

Verrà sospesa l'attività di gestione quando i reclami riguardano i diritti legali o consuetudinari delle comunità locali, quando l'impatto negativo delle attività di gestione è di una portata tale che non può più essere mitigato, nei casi di violenza fisica, distruzione di proprietà, presenza di corpi militari; azioni intimidatorie contro i lavoratori e i portatori d'interesse, coinvolgimento di un numero significativo di interessi e in caso di notevole durata.

L'Ente deve registrare ed archiviare tutti i reclami ricevuti e le azioni intraprese, compresi:

- ✓ I passi intrapresi per risolvere le controversie;
- ✓ I risultati di tutti processi di risoluzione delle controversie, compresi i risarcimenti;
- ✓ Le controversie irrisolte, le ragioni per cui essi non sono stati risolti e come si intende chiuderli;
- ✓ I provvedimenti da porre in atto per evitare il ripetersi della controversia.